



# Короткий посібник з керування додатком (TCL HOME APP & IOT CONECTIVITY)

# TCL

## ЗМІСТ

- 1 Смартфон та модуль Wi-Fi
- 2 Завантаження та встановлення додатку TCL Home
- 3 Завантаження та встановлення додатку TCL Home (iOS)
- 4 Вхід у акаунт TCL
- 5 Додати кондиціонер
- 7 Керування кондиціонером
- 14 Використання Google Home для керування кондиціонером
- 15 Використання Alexa для керування кондиціонером
- 16 Примітки

## Смартфон та модуль Wi-Fi

1. Мінімальна специфікація смартфона  
Версія Android 5.0 або новіша версія  
Версія IOS 9.0 або новіша
2. Вимоги бездротових мереж для Wi-Fi модуля

| Стандартний<br>Особливості | IEEE 802.11 b                                                                   | IEEE 802.11 g                     | IEEE 802.11 n                                    |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------|
| Частотний діапазон         | 2400 - 2483,5 МГц<br>Діапазон ISM                                               | 2400 - 2483,5 МГц<br>Діапазон ISM | 2400 - 2483,5 МГц<br>Діапазон ISM                |
| Модуляція                  | DQPSK,DBPSK<br>CCK,DSSS                                                         | QPSK,BPSK,16QAM<br>64QAM з OFDM   | BPSK,QPSK,16QAM<br>64QAM з OFDM                  |
| Число каналів              | 13                                                                              | 13                                | 13                                               |
| Швидкість передачі даних   | 11 Мбіт/с                                                                       | 54 Мбіт/с                         | 54 Мбіт/с                                        |
| Чутливість                 | -76 дБм для 11 Мбіт/с                                                           | -65 дБм для 54 Мбіт/с             | -64 дБм при MCS7<br>(Діапазон 2,4 ГГц / HT20)    |
| Вихідна потужність         | 16 +/- 2 дБм<br>для 11 Мбіт/с                                                   | 14 +/- 2 дБм<br>для 54 Мбіт/с     | 13+- 2 дБм при MCS7<br>(Діапазон 2,4 ГГц / HT20) |
| Безпека                    | Стандарт: WEP / WEPА / WPA2<br>Алгоритм шифрування: WEP64 / WEP128 / TKIP / AES |                                   |                                                  |

Примітка: додаток TCL Home буде оновлено без попередження, це короткий посібник для завантаження, реєстрації та загальних функцій.



## Завантаження та встановлення додатку TCL Home

Крок 1: Відскануйте QR код



Крок 2: Натисніть кнопку «Завантажити», щоб перейти в APP Store і продовжити завантаження.

Крок 3: Натисніть кнопку «Прийняти», щоб встановити додаток.

Крок 4: Після завершення встановлення додатку, натисніть кнопку «Відкрити», щоб відкрити додаток.

## Завантаження та встановлення додатку TCL Home (Android)

Спосіб встановлення на Android смартфоні

Крок 1: Торкніться піктограми «Play Store» на телефоні.

Крок 2: Введіть «TCL Home» на панелі пошуку, щоб знайти додаток.

Крок 3: Натисніть кнопку «Встановити».

Крок 4: Натисніть кнопку «Прийняти», щоб встановити додаток.

Крок 5: Завершуючи встановлення програми, натисніть кнопку «Відкрити», щоб відкрити додаток.

Зміст зображення:

Потрібен дозвіл на вміст:

Пам'ять даних

...

Google Play

ПРИЙНЯТИ



## Завантаження та встановлення додатку TCL Home (iOS)

iPhone (операційна система iOS)

Крок 1: Торкніться піктограми «App Store» на телефоні.

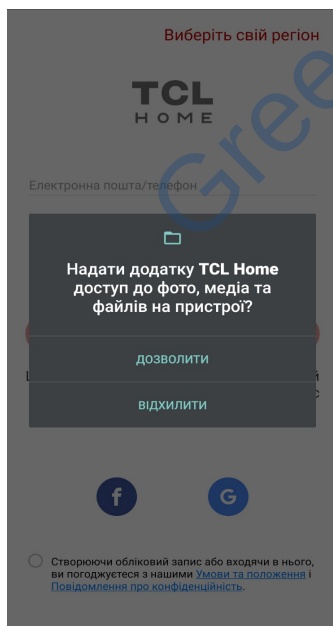
Крок 2: Шукайте додаток «TCL Home» у рядку пошуку.

Крок 3: Натисніть кнопку  та встановіть додаток.

Крок 4: Після завершення встановлення додатку, натисніть кнопку «Відкрити», щоб відкрити додаток.

### Налаштування додатку

- 1 Відкрийте додаток TCL Home у списку додатків вашого телефону.
- 2 Натисніть кнопку «Дозволити», щоб надати дозволи на функції програми. (Якщо вибрано «Відхилити», деякі функції програми обмежені або не можуть бути використані).
- 3 Прочитайте Заяву про конфіденційність та натисніть «Погодитись».



## Вхід у акаунт TCL

- 1 Якщо у вас вже є обліковий запис TCL, увійдіть у систему та отримайте доступ до програми.
- 2 Якщо у вас немає облікового запису TCL, введіть реєстраційну інформацію відповідно до вказівок.
- 3 Натисніть кнопку «Зареєструватися», переключіться на інтерфейс підписки. Введіть адресу електронної пошти або номер телефону.

### Повідомлення про конфіденційність — послуги Smart TV

We respecteren uw privacy wanneer wij omgaan met uw persoonsgegevens. Deze Privacyverklaring beschrijft de entiteit die verantwoordelijk is voor de verwerking van de persoonsgegevens die wij over u verzamelen in verband met het gebruik van onze Smart TV diensten ("Diensten"), welke soorten persoonsgegevens wij over u verzamelen, wat we ermee doen, en uw rechten met betrekking tot ons gebruik van die persoonsgegevens.

#### 1. Оператор персональних даних і представник у Європейському Союзі

Персональні дані, які ми отримуємо під час використання Послуг, збираються,

**Я погоджуюсь**

**Назад**

- 4 Введіть код підтвердження з телефону або електронної пошти, заповніть підтвердження.
- 5 Прочитайте застереження та натисніть «Погодитись» (Якщо натиснути кнопку «Вихід» ви негайно вийдете з програми).
- 6 Ви можете ввести ім'я облікового запису, змінити ідентифікатор TCL або ігнорувати, реєстрацію завершено.

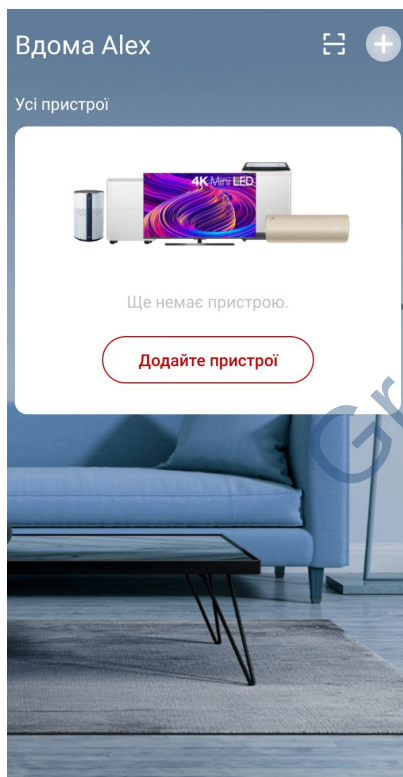


## Додати кондиціонер

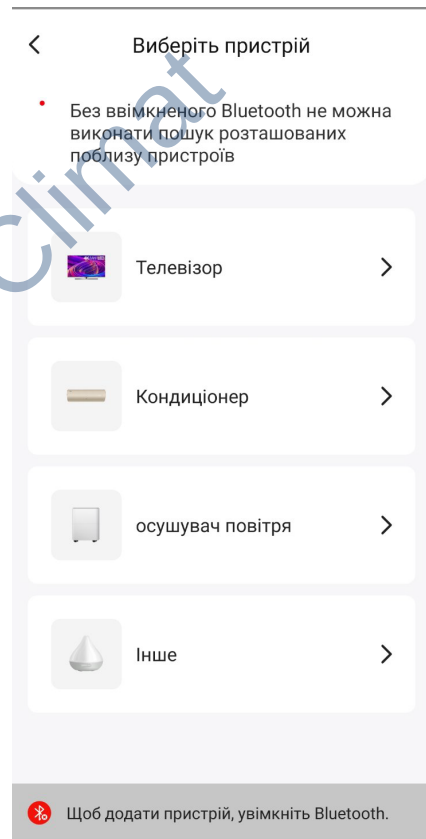
Після встановлення додатку TCL Home на мобільний пристрій вам потрібно спочатку додати кондиціонер, а потім використовувати додаток TCL Home для керування кондиціонерами. Будь ласка, дотримуйтесь інструкцій, наведених нижче:

Примітка. Перш ніж додавати пристрій, переконайтеся, що ваша кімната знаходиться в зоні сигналу Wi-Fi або в активній точці доступу (лише мережа 2,4 ГГц), увімкніть функцію Bluetooth на телефоні.

1. Натисніть кнопку «Додайте пристрій».



2. Оберіть кондиціонер, щоб додати.

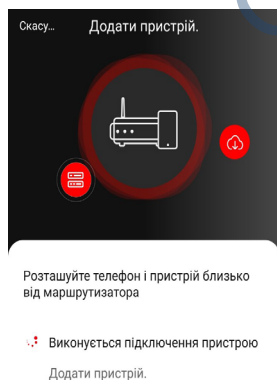


## Додати кондиціонер

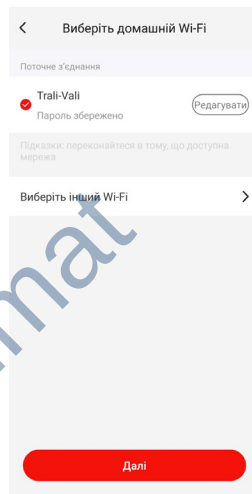
3. Запустіть кондиціонер, натисніть 6 разів кнопку DISPLAY або ECO на пульті дистанційного керування кондиціонера протягом 8 секунд, тоді ви два рази почуєте звуковий сигнал, на дисплеї відобразиться «CF».



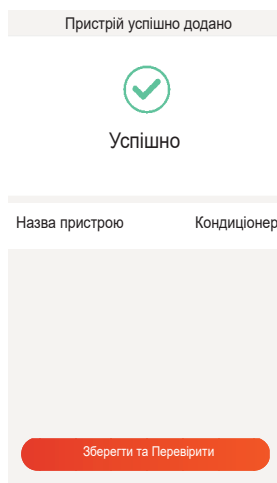
5. Програма TCL Home автоматично підключить пристрій.



4. Введіть пароль Wi-Fi (домашнього маршрутизатора або мобільної точки доступу).



6. Пристрій успішно додано.



## Керування кондиціонером

1. Клацніть назву кондиціонера, щоб увійти в панель керування програмою. Натисніть кнопку ON / OFF, щоб налаштувати параметри.

Повернутися до сторінки  
списку пристроїв



Кондиціонер



Охолодження

Поточний режим роботи

Різні кольори відповідають  
різним режимам роботи  
кондиціонера:  
Охолодження, Обігрів,  
Осушення, Вентиляція,  
Авто.

Примітка: Ви можете  
торкнутися вогнів та провести  
пальцем, щоб відрегулювати  
налаштування температури.

26 °C

Зменшення температури



Збільшення температури



Обрані функції

Вмикання/вимикання  
кондиціонера



Викл



Режим



Швидкість  
вентилятора



ЕКО

Функції

Примітка: Залежно від моделі  
кондиціонера, можуть бути  
різні функції.

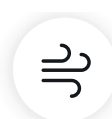
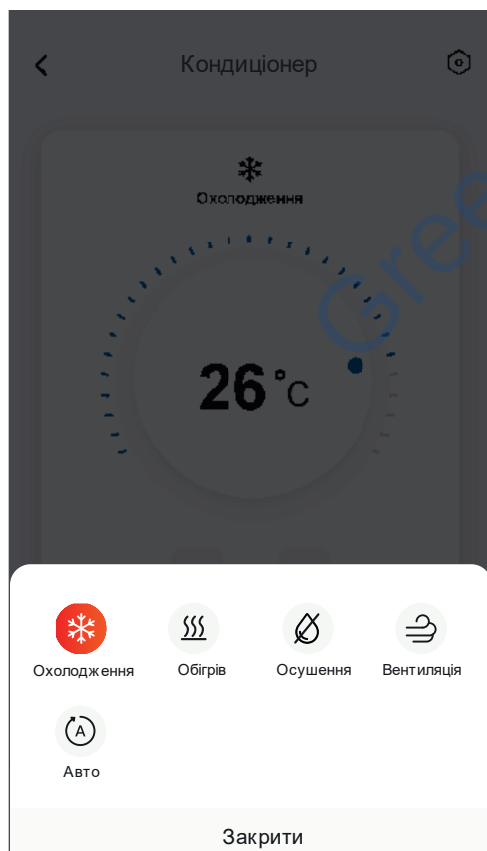


## Керування кондиціонером

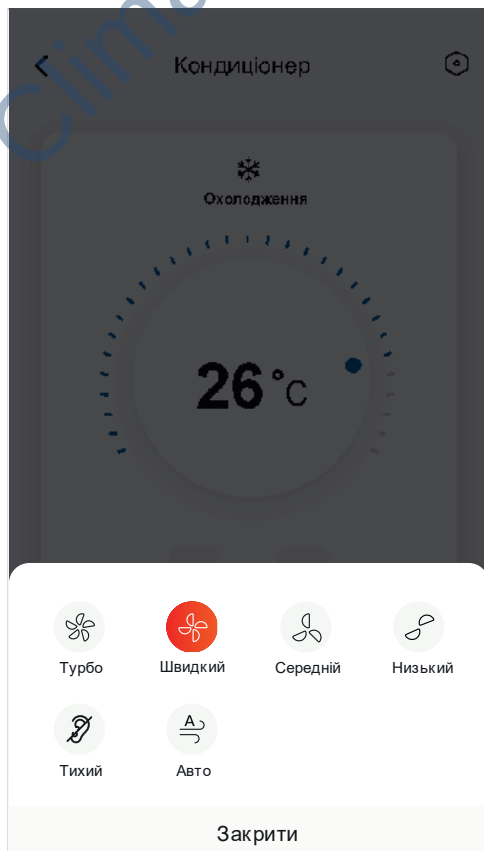
2. Ви можете налаштувати параметри режиму роботи, який ви хочете використовувати: Охолодження, Обігрів, Осушення, Вентиляція, Авто. Натисніть кнопку «Режим» і оберіть, що потрібно змінити.



**Режим**



**Вентиляція**

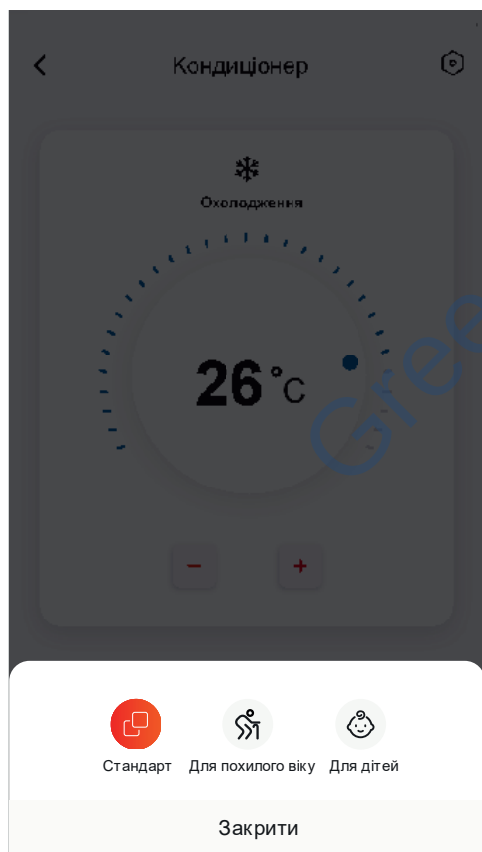


## Керування кондиціонером

4. Для Режиму Сну натисніть кнопку «Режиму Сну», ви можете обрати стандартний режим, режим для людей похилого віку або дитячий режим.



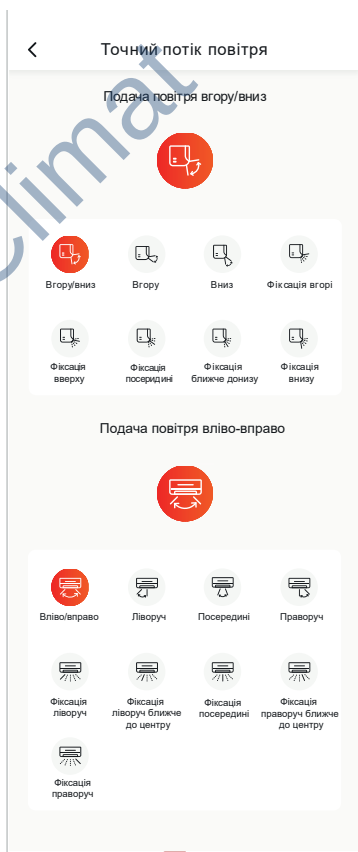
**Режим Сну**



5. Функція Точного повітряного потоку дозволяє обрати бажаний напрямок повітряного потоку, відрегулювавши кут нахилу жалюзі (Не для всіх моделей).



**Точний потік повітря**



## Керування кондиціонером

6. Налаштування функції Резервування: Натисніть кнопку «Резервування», програма перейде на екран налаштування. Ви можете встановити: Години, Хвилини, Режим роботи, Швидкість обертання вентилятора, Робочу температуру.

Також можна встановити тижневий таймер. Закінчивши налаштування таймера, натисніть кнопку «Скасувати» або «Підтвердити».



### Резервування

<

Резервування

Вмик/Вимик

26°C

Охолодження ❄

Автоматична швидкість вентилятора

19:00 Тільки один раз

Ви можете попередньо налаштувати кондиціонер за допомогою функції резервування

<

Резервування

|           |             |
|-----------|-------------|
| 24        | 38          |
| 00        | 39          |
| <b>01</b> | <b>: 40</b> |
| 02        | 41          |
| 03        | 42          |

Повтор

Неділя , Понеділок

>

Режим

Осушення

>

Температура

26°C

>

Швидкість вентилятора

Авто

>

ОК

## Керування кондиціонером

7. Щоб встановити функцію Таймер: Натисніть кнопку «Таймер». Програма відкриє екран налаштування таймера. На ньому буде відображатися час, запланований раніше. Ви можете натиснути для редагування таймера або створити новий таймер, натиснувши кнопку «+ Додати».



**Таймер**

<

Таймер

ВМИК

09:00

ВИМИК

10:30

- Видалити

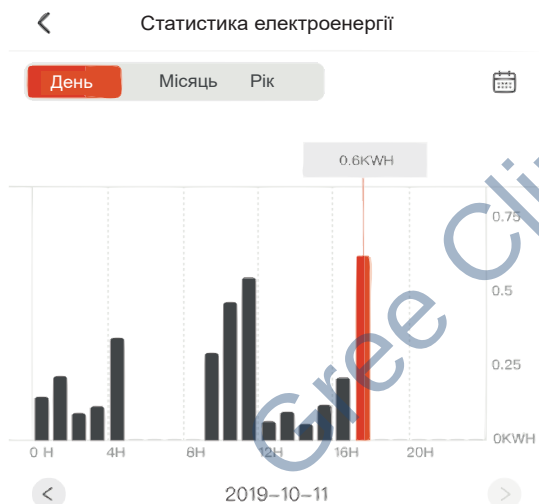
+ Додати

## Керування кондиціонером

8. Статистика електроенергії (доступна не для всіх моделей): Ви можете перевірити споживання електроенергії кондиціонером за допомогою цієї функції.



### Статистика електроенергії



Всього витрачено електроенергії

**2KWH**

10/10

**16KWH**

10/11

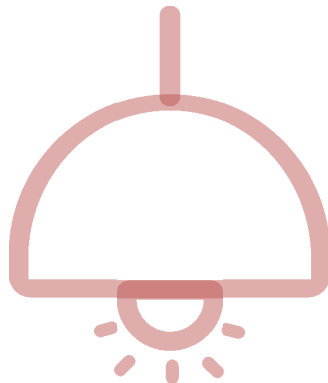
Час роботи

**16 Hours**

10/10

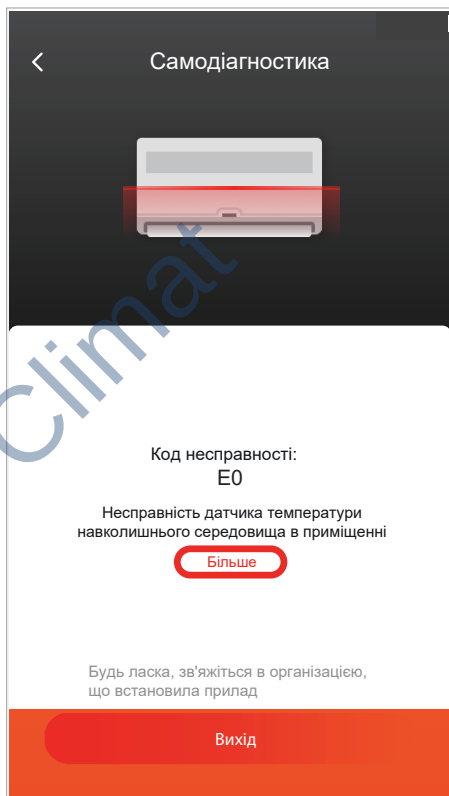
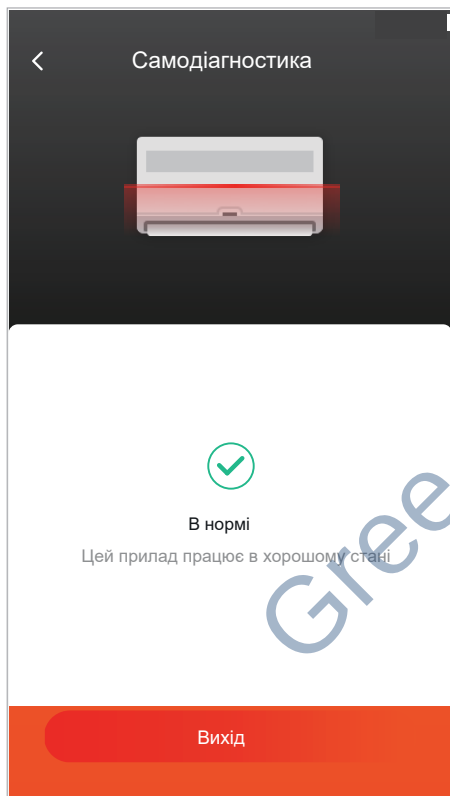
**17.5 Hours**

10/11



## Керування кондиціонером

8. Функція Самодіагностики: Кондиціонер автоматично самодіагностується і вказує код помилки та інструкції з проблеми, якщо в кондиціонері щось не так.



## Використання Google Home для керування кондиціонером

Прилади, які зареєстровані у додатку TCL Home, можуть керуватися за допомогою Google Home

1. Відкрийте додаток Google Home.
2. Натисніть кнопку «+» у верхньому лівому куті екрану.
3. Натисніть «Налаштування пристрою».
4. Оберіть «Працювати з Google».
5. Знайдіть «TCL Home».
6. Введіть обліковий запис TCL Home та пароль, тоді кондиціонером зможе керувати додаток Google Home.

## Голосове керування через Android Smart TV

Після надання дозволу на використання облікового запису TCL Home додатку Google Home та входу в обліковий запис Google на Android Smart TV ви можете керувати кондиціонером голосом.

Прилади, які зареєстровані у додатку TCL Home, можуть керуватися за допомогою Google Home

1. Натисніть  на пульті дистанційного керування телевізора, щоб відобразити домашню сторінку, натисніть , щоб обрати (налаштування)> Облікові записи і Вхід та натисніть ОК, щоб увійти.
2. Оберіть Додати обліковий запис > GOOGLE> Увійти, натисніть ОК для входу.
3. Введіть свій обліковий запис Google і пароль, а потім ви зможете керувати кондиціонером через телевізор за допомогою голосу.

Команди та функції голосового керування:

| Функція                                      | Голосові команди                                                                            |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Увімкніть кондиціонер                        | Увімкни кондиціонер TCL                                                                     |
| Вимкніть кондиціонер                         | Вимкни кондиціонер TCL                                                                      |
| Встановлення температури                     | Встанови температуру кондиціонера TCL на 26 градусів                                        |
| Переключіть режим роботи                     | Встанови кондиціонер TCL в режим охолодження / вентиляція / осушення / автоматичного режиму |
| Відрегулюйте швидкість обертання вентилятора | Встанови кондиціонер TCL на високу / низьку / середню швидкість                             |

## Використання Alexa для керування кондиціонером

Прилади, які зареєстровані у додатку TCL Home, можуть керуватися за допомогою Amazon Alexa

1. Відкрийте додаток Amazon Alexa.
2. Натисніть кнопку «Меню» у верхньому лівому куті екрану.
3. Натисніть «Skills & Games».
4. Знайдіть «TCL Home» на сторінці пошуку, оберіть «TCL Home» і натисніть «ENABLE TO USE»
5. Введіть обліковий запис TCL Home та пароль, натисніть «Увійти», додаток успішно зв'язано.
6. Натисніть «Відкрити пристрої».
7. Знайдіть кондиціонер TCL у розділі «Thermostats», тоді кондиціонером зможе керувати Alexa.
8. Якщо у вас є Alexa Echo і ви ввійшли в той самий обліковий запис Alexa, ви можете керувати кондиціонером TCL голосом, командами та функціями, подібними до голосового керування Google.

## Примітки

1. Після оновлення додатку, можливе відхилення фактичних елементів від тих, що вказані в керівництві. Ми висловлюємо свої вибачення.
2. Додаток TCL Home може бути змінений без попередження для покращення якості, а також видалений залежно від обставин фірм-виробників.
3. У разі ослаблення потужності сигналу Wi-Fi додаток може бути відключений. Переконайтеся, що внутрішній блок знаходиться поруч із бездротовим маршрутизатором.
4. Функція DHCP-сервера повинна бути активована для бездротового маршрутизатора.
5. З'єднання з Інтернетом може вийти з ладу через проблему брандмауера. У цьому випадку зверніться до свого постачальника послуг Інтернету.
6. Що стосується безпеки системи смартфона та налаштування мережі, переконайтеся, що додаток є надійним.

## Вирішення проблем

| Опис проблеми                               | Можливі причини                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Кондиціонер не вдається налаштувати успішно | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перевірте, чи правильно введені Wi-Fi-адреса та пароль на мобільному пристрої;</li> <li>2. Перевірте кондиціонер у стані конфігурації;</li> <li>3. Перевірте обмеження у брандмауері чи інші обмеження;</li> <li>4. Перевірте нормальну роботу маршрутизатора;</li> <li>5. Переконайтеся, що кондиціонер, маршрутизатор та мобільний пристрій працюють у межах сигналу;</li> <li>6. Перевірте захист програми маршрутизатора.</li> </ol>                                                                                                                                         |
| Смартфон не може керувати кондиціонером     | <p>Індикація: збій ідентифікації (Identification failed)<br/>           Це означає, що в налаштуваннях кондиціонер був скинутий, а смартфон втратив дозвіл на керування. Вам потрібно підключити Wi-Fi, щоб знову отримати дозвіл.<br/>           Підключіть локальну мережу і оновіть її.<br/>           Якщо, ви все ще не можете працювати, будь ласка, видаліть кондиціонер і почекайте його оновлення.</p>                                                                                                                                                                                                            |
| Смартфон не може знайти кондиціонер         | <p>Індикація: Кондиціонер недоступний<br/>           Перевірте роботу мережі:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Була проведена переконфігурація кондиціонера;</li> <li>2. Кондиціонер відключений від електроживлення;</li> <li>3. Роутер відключений від електроживлення;</li> <li>4. Кондиціонер не може підключитися;</li> <li>5. Кондиціонер не може підключитися до мережі через роутер (в режимі remote control mode);</li> <li>6. Смартфон не може підключитися до роутера (в режимі local control mode);</li> <li>7. Смартфон не може підключитися до мережі (в режимі remote control mode)</li> </ol> |